

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanoveními § 1751 odst. 1 OZ vzájemná práva a povinnosti související s nákupem v internetovém obchodě dostupném z webové stránky www.everest-ayurveda.cz, jejímž provozovatelem je obchodní společnost Everest Ayurveda, s.r.o., IČO: 27240576, se sídlem Bystrá 761/10, 193 00 Praha 9.

Kontaktní údaje Everest Ayurveda:

Telefon: +420 241 404 004

Email: info@everest-ayurveda.cz

Kontaktní adresa: Bystrá 761110, 193 00 Praha 9 - Horní Počernice

1. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Veškeré objednávky uskutečněné na www.everest-ayurveda.cz jsou považovány za závazné. Objednáním kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a s [reklamačním řádem](#), a že s nimi souhlasí. Objednáním se kupující zavazuje k převzetí a zaplacení objednaného zboží. Každá objednávka je potvrzena formou emailové zprávy zaslané zákazníkovi. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit celou objednávku nebo její část, pokud objednané zboží není k dispozici a dále z jiných důvodů. V takovém případě bude kupující bez prodlení informován a bude s ním dohodnut další postup.

2. DOPRAVNÉ A BALNÉ

V ceně zboží není obsaženo poštovné a balné, které činí 99,- Kč při zaslání službou DPD. Při objednávkách nad 1000,- Kč je poštovné zdarma. V případě osobního vyzvednutí je požadována platba za objednávku předem.

3. ZPŮSOBY PLATEB

Možnosti přijímaných plateb: platba kartou online přes platební ČSOB bránu, která zahrnuje i zrychlenou platbu převodem platebním tlačítkem z ČSOB nebo Poštovní spořitelny, a dále také Apple Pay. Další možnosti platby jsou službou PayPal nebo dobírkou.

4. DODACÍ LHŮTA

Objednávky přijaté v pracovní den expedujeme tentýž nebo následující den. Doručení zajišťuje DPD obvykle do 1–2 pracovních dnů od expedice*. Objednávky přijaté o víkendu expedujeme následující pracovní den.

* O průběhu doručení bude informovat přímo dopravce DPD: e-mailem po převzetí balíku do přepravy a SMS zprávou s časem doručení v den dodání.

Poznámka: V předvánočním období (prosinec) může dojít k prodloužení dodací lhůty ze strany dopravce.

Zákonná lhůta pro dodání:

Prodávající dodá zboží kupujícímu v co nejkratší době, nejpozději však do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Je-li prodávající v prodlení s dodáním zboží, může kupující od smlouvy odstoupit, nesplní-li prodávající svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu kupující poskytl.

5. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je prodej zboží, i bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží.

Kupující musí prodávajícího informovat o odstoupení, a to buď korespondenčně na adresu sídla firmy Everest Ayurveda, nebo sdělit osobně v místě sídla, nebo sdělit prostřednictvím telefonátu, případně poslat email na adresu objednavky@everest-ayurveda.cz.

Můžete využít [vzorový formulář](#) na našem webu.

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.

6. Práva z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

Rozsah odpovědnosti za vady výrobku vyplývá z výše uvedeného ustanovení. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží je dodáno zákazníkovi v řádné kvalitě a bez poškození.

Případná reklamáce se řeší bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uplatnění reklamáce.

O veškerých reklamacích kupující nejprve informuje pověřeného pracovníka (na tel. č. 241 404 004 nebo na email adrese objednavky@everest-ayurveda.cz), se kterým se domluví na následném postupu.

Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, nebo zasláním reklamovaného zboží poštou jako doporučený balík (ne jako dobírku!) na adresu: Everest Ayurveda, s.r.o., Bystrá 761110, 193 00 Praha 9.

7. Jiná zvláštní ustanovení

Spotřebitelské recenze: Zveřejněné spotřebitelské recenze pochází od spotřebitelů, kteří si hodnocený produkt u nás v minulosti zakoupili nebo s ním mají autentickou spotřebitelskou zkušenost. Prodávající tedy zveřejňuje spotřebitelské recenze pouze v návaznosti na zakoupení zboží či skutečné užívání.

8. Ochrana osobních údajů

Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního [dokumentu](#).